

# DEFEITOS INDUSTRIAIS

## Enquadramento:

A investigação da causa e origem dos defeitos é uma acção preponderante no dia-a-dia das empresas na medida em que só após identificação das causas é que se torna possível extinguir o foco dos problemas e, conseqüentemente, adoptar medidas preventivas que visem a não repetição do defeito.

Os defeitos são problemas organizacionais graves, pois implicam aumento dos custos de produção, pelo que é essencial dotar os colaboradores de metodologias e estratégias de trabalho que facilitem a execução das suas actividades, com vista à obtenção do menor número possível de falhas/defeitos no produto final.

## Objectivos gerais

- ↘ Formar técnicos capazes de identificar a causa dos defeitos mais frequentes, fomentando uma cultura nas empresas que vise a diminuição dos defeitos, contribuindo para a implementação de medidas preventivas que passam pelo controlo das matérias-primas, dos processos de transformação e dos produtos semi-transformados ou acabados

## Objectivos específicos

- ↘ Saber distinguir entre defeitos e não conformidades, citando as diferenças
- ↘ Reconhecer, citando, as causas mais frequentes das principais classes de defeitos
- ↘ Caracterizar os defeitos por classe, no que diz respeito à definição, causas que os provocam, grau de severidade e possibilidade de reparação
- ↘ Identificar, citando, as principais técnicas na análise de defeito

## Destinatários:

- ↘ Quadros superiores estagiários, quadros médios, chefes de secção e técnicos laboratoriais de empresas de toda a fileira têxtil e do vestuário

## **Conteúdos Programáticos:**

- ↘ Definições
- ↘ Nomenclatura de defeitos
- ↘ Análise de defeitos por classe
- ↘ Principiais causas e origens dos defeitos
- ↘ Boas práticas
- ↘ Reparação dos defeitos
- ↘ Medidas preventivas para evitar defeitos
- ↘ Técnicas de análise de defeitos
- ↘ Análise de casos práticos

## **Duração:**

25 horas

## **Área Temática:**

Tecnologia